

## Garantibestemmelser Bade og toilet produkter

### Garanti

WinnCare yder garanti:

2 års garanti på:

- Hera II
- Lambda
- Triton / Dual

- WinnCare yder 1 års garanti på batteri
- WinnCare yder 2 års garanti på hjul, håndbetjening, styreboks og kabel
- WinnCare yder 5 års korrosions garanti på produktet
- 
- WinnCare forpligter sig til at kunne levere reservedele til omtalte produkter op til 5 år iht. Regulativ 745/2017 05.april 2017.

Garantien er gældende fra leveringstidspunktet.

### Betingelser og vilkår

- Betingelse for den stillede garanti kan håndteres iht. ovennævnte skal der ved henvendelse om garanti fremsendes fuld dokumentation for udført årligt eftersyn i form af logbog eller anden fyldestgørende dokumentation iht. ISO 17966:2016 samt producentens retningslinjer.
- Produkter under garantien accepteres kun med et returvarenummer udstedet af WinnCare samt et udfyldt RMA dokument, som udleveres af WinnCare.
- Ved udskiftning af reservedele anvendes altid kun originale dele, som rekvireres hos WinnCare. Garantien bortfalder, hvis der ikke anvendes originale dele.
- Garantien bortfalder, hvis kunden ikke overholder WinnCare anbefalede retningslinjer i forhold til anvendelse, eftersyn og vedligeholdelse af produktet i hele garantiperioden og som beskrevet i produktets brugermanual.
- Garantien bortfalder, hvis der ikke anvendes originale dele, produktet anvendes forkert, forsømmes eller der udøves hærværk.

